

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа д. Охона»
(МБОУ «СШ д.Охона»)

СОГЛАСОВАНО

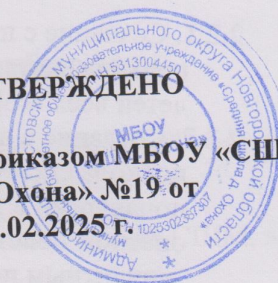
с Советом учреждения
Протокол № 1 от
19.02.2025 г.

СОГЛАСОВАНО

с Советом обучающихся
Протокол № 3 от
19.02.2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом МБОУ «СШ
д.Охона» №19 от
20.02.2025 г.



Положение о службе школьной медиации

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности Школьной службы медиации в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя школа д.Охона» (далее – школа).
- 1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
- 1.3. Служба школьной медиации (далее – СШМ) объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.
- 1.4. СШМ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка

2. Цели и задачи СШМ

- 2.1. Цель создания СШМ – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

2.2. Задачи СШМ:

- 2.2.1. Создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- 2.2.2. Создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- 2.2.3. Внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путём;
- 2.2.4. Интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
- 2.2.5. Повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

3. Принципы деятельности СШМ

3.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключением составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.3. **Принцип нейтральности**, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. **Принцип информированности сторон**, заключающийся в обязанности медиатора предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3.5. **Принцип ответственности сторон и медиатора**. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта,

участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта

3.6. Принцип самостоятельности. СШМ самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Организация деятельности СШМ

4.1. Для организации СШМ директор школы приказом утверждает состав СШМ, в том числе назначает руководителя СШМ.

В состав службы школьной медиации входят психолог, педагоги школы, социальный педагог, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения, учащиеся 8-11 классов в количестве 2 человек. Руководитель службы примирения должен пройти обучение по проведению примирительных программ.

Вопросы членства в службе медиации, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой медиации самостоятельно.

4.2. Руководитель службы школьной медиации организует:

4.2.1. Ознакомительные семинары для педагогических работников школы, учащихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы СШМ;

4.2.2. Согласование решения СШМ по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;

4.2.3. Взаимодействие СШМ со всеми структурными подразделениями школы, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

4.2.4. Взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Пестовского муниципального округа, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся образовательной организации, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.3. СШМ осуществляет:

4.3.1. Разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в школе, на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации школы, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних Пестовского муниципального округа;

4.3.2. Заключение со сторонами (при необходимости - в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации и медиативного

соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;

- 4.3.3. Контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);
- 4.3.4. Мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в школе, препятствованию их эскалации;
- 4.3.5. Внесение на рассмотрение администрации школы предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;
- 4.3.6. Формирование и обучение «групп равных» в школе;
- 4.3.7. Координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди учащихся школы;
- 4.3.8. Проведение среди педагогических работников, учащихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;
- 4.3.9. Ведение журналов регистрации обращений в СШМ и подготовка отчетов о деятельности СШМ, получение у педагогических работников, учащихся и родителей, обратившихся в СШМ, разрешения на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 4.3.10. Осуществление анализа эффективности деятельности СШМ.

4.4. Медиаторы, входящие в состав членов СШМ, вправе:

- 4.4.1. Предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;
- 4.4.2. Отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;
- 4.4.3. Самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.5. Медиатор, входящий в состав членов СШМ, не вправе:

- 4.5.1. Быть представителем какой-либо из сторон;
- 4.5.2. Осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- 4.5.3. Делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

4.6. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:

- 4.6.1. Заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);

4.6.2. Содержит сведения о предмете спора, медиаторе, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.

4.7. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

4.7.1. Заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);

4.7.2. Содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;

4.7.3. Подлежит исполнению на добровольной основе.

4.8. Службой школьной медиации осуществляется использование медиативного подхода при организации в образовательной организации работы по:

4.8.1. Предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;

4.8.2. Осуществлению работы с семьями учащихся образовательных организаций, находящихся в социально опасном положении;

4.8.3. Воспитанию у учащихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

4.8.4. Коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5. Порядок проведения процедуры медиации

5.1. Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

5.2. Подготовительный этап включает:

5.2.1. Получение информации о споре или конфликте, происходящих в образовательной организации;

5.2.2. Регистрацию в журнале СШМ (форма журнала прилагается) информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);

5.2.3. Определение руководителем СШМ медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;

5.2.4. Предложение (при необходимости - в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;

- 5.2.5. Заключение (при необходимости) по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации;
- 5.2.6. Приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, и, при необходимости, представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.

5.3. Основной этап включает:

5.3.1. Проведение встречи с каждой стороной:

- 5.3.1.1. Обращение к сторонам с предложением применить восстановительный подход с целью разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;
- 5.3.1.2. Разъяснение каждой из сторон принципов работы СШМ и способов конструктивного выражения эмоций и требований;
- 5.3.1.3. Обсуждение деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов СШМ;
- 5.3.1.4. Проведение беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из сторон, своих состоянии и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирование, уточнение событий, изложенных каждой из сторон;
- 5.3.1.5. Обсуждение возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе вариантов заглаживания вины перед потерпевшим;
- 5.3.1.6. Формирование чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;
- 5.3.1.7. Обсуждение с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);
- 5.3.1.8. Информирование каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

5.3.2. Проведение встречи сторон:

- 5.3.2.1. Подготовка места проведения встречи сторон с учетом принципов работы СШМ;
- 5.3.2.2. Приветствие медиатором сторон и приглашенных лиц, объявление цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;
- 5.3.2.3. Предложение медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному на встрече сторон;
- 5.3.2.4. Осуществление диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями;

- 5.3.2.5. Нейтрализация медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;
- 5.3.2.6. Поддержка медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;
- 5.3.2.7. Обсуждение и закрепление оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
- 5.3.2.8. Уточнение необходимости повторной встречи сторон;
- 5.3.2.9. Отражение эмоционального состояния участников встречи сторон;
- 5.3.2.10. Заключение (при необходимости – в письменной форме) медиативного соглашения (примирительного договора (форма договора прилагается) с учетом согласия сторон.

5.4. Заключительный этап - анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:

- 5.4.1. Организацию медиатором встречи сторон через 2 – 3 недели после заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
- 5.4.2. Информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);
- 5.4.3. Оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);
- 5.4.4. Обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;
- 5.4.5. Обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов в дальнейшем.

VI. Показатели эффективности деятельности СШМ

6.1. Эффективность деятельности СШМ определяется:

- 6.1.1. Нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации, учащихся – медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- 6.1.2. Снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;
- 6.1.3. Сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- 6.1.4. Формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося образовательной организации;
- 6.1.5. Повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

Приложение № 1

Журнал регистрации конфликтных ситуаций

в МБОУ «СШ д.Охона»

[illegible]

Примирительный договор №

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

куратора _____

медиаторов: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию,
состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет
куратор

(Ф.И.О. куратора)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (КДНиЗП, инспектору по делам несовершеннолетним). При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут. Если это соглашение не сработает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации.

Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор _____
(Ф.И.О. куратора)

(подпись)

Медиаторы _____
(Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

_____ (Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

_____ (Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

Участники конфликта: _____
(Ф.И.О. участника)

(подпись)

_____ (Ф.И.О. участника)

(подпись)

« _____ » _____ 20 ____ г.